

Opinión

Término general para hablar de quejas, sugerencias, peticiones y reconocimientos.

Procedimiento de la recepción de opiniones

1. Recepción por parte de la Contraloría y Transparencia Gubernamental.
2. Turnar la opinión a la Dependencia.
3. Investigación de la opinión por parte de la dependencia.
4. Resolución de la opinión.
5. Informar la resolución al ciudadano y a la Contraloría y Transparencia Gubernamental.

Modos utilizados para la recepción de opiniones: (Quejas, sugerencias, petición y/o reconocimiento)

- Buzones
- 070, opción 4-2 opinatel
- opinared@nuevoleon.gob.mx
- Presencial
- Página web: www.opinarednl.mx

Denuncia

Acción realizada por el ciudadano para evidenciar actos o hechos de corrupción realizados por Servidores Públicos del Gobierno Estatal.

Procedimiento de la recepción de denuncias

1. Recepción de la denuncia por parte de la Unidad Anticorrupción, revisando que se aporten pruebas y datos suficientes.
2. Inicio y desarrollo de la investigación.
3. Calificación de falta administrativa y/o conclusión.
4. Presentación de informe de presunta responsabilidad administrativa ante autoridad substanciadora.

Modos utilizados para la recepción de denuncias:

- 070, opción 4-1 corruptel
- Página web: www.corruptelnl.mx
- Presencial

 Contraloría y Transparencia Gubernamental <small>Nuevo León Siempre Ascendiendo</small>	Opinión Ciudadana ¡Unete al cambio! Tú opinas, nosotros mejoramos
Fecha: ___ / ___ / ___ Sexo	
Hora: : F <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> Clave: ___OP - 01	
Por favor elige la opción deseada:	
<input type="checkbox"/> Queja <input type="checkbox"/> Sugerencia <input type="checkbox"/> Petición <input type="checkbox"/> Reconocimiento/ Felicitación	
1. DATOS DEL TRÁMITE/SERVICIO:	
Trámite/Servicio _____	
Servidor/a público/a que te atendió _____ <small>(si no sabe el nombre anota sus características)</small>	
2. OPINIÓN. Señala el motivo de tu queja, sugerencias, petición o reconocimiento/felicitación, bajo protesta de decir verdad.	
_____ _____ _____ _____ _____ _____	
3.-TUS DATOS. (Opcional) Agradecemos nos proporciones tu nombre y algún dato de contacto para comunicarte el seguimiento dado a tu opinión (Lee el aviso de privacidad ubicado al final)	
Nombre:	Teléfono:
Correo electrónico:	Domicilio <small>(Calle, Número, Colonia, Municipio, Estado)</small>
<small>Aviso de privacidad: Para atender tus opiniones, tus datos serán utilizados por la Dirección de Transparencia Gubernamental y Calidad de la Contraloría y Transparencia Gubernamental, responsable de su resguardo. Serán transmitidos a los Entes Gubernamentales con injerencia para atender los temas que planteas. Si no estás de acuerdo con este tratamiento, omite tus datos. Puedes ejercer tu derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición, en la Torre Administrativa piso 20 en Washington 2000 Ote. Colonia Obrera, Monterrey, N.L.</small>	